

HINDAMISKRITEERIUMID JA HINNATAVAD NÄITAJAD

Viitenumber: 312769

Hankija: Registrate ja Infosüsteemide Keskus (70000310)

Hange: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Pakkumuse maksumust hinnatakse - Ilma maksudeta

Kriteeriumi kaalumise meetod - Osakaaludega

Elektroonilist oksjoni kasutatakse: ei

Jrk nr	Nimetus	Kirjeldus	Tüüp / hindamismeetod	Osakaal	Kogus	Ühik	Pakkuja täidetav
1	Hankelepingu kogumaksumus (KM-ta)	Pakkumuse maksumus peab olema lõplik ja sisaldama kõiki kulusid vastavalt riigihanke alusdokumentidele ning seal nimetatud kulusid, mis on vajalikud lepingu nõuetekohaseks täitmiseks. 0 või negatiivse väärtusega maksumusi ei ole lubatud kasutada ja sellised pakkumused on hankijal õigus tunnistada mittevastavaks ning tagasilükata. Maksumus esitatakse täpsusega kaks kohta pärast koma. Hankija ei hüvita lepingu täitmisel pakkujaile mingeid täiendavaid kulusid ega tee täiendavaid makseid. Hindamiskriteeriumite juures toodud osakaaludes ei ole ristsubsideerimine lubatud.	Maksumus - vähim on parim	35			jah
2	Arendusmeeskonna töökogemus		Kvaliteet - hankija hinnatav	40			
3	Sotsiaalselt vastutustundlik ettevõtja	Tingimuse täitmisel on pakkujal võimalik saada 5 punkti. Tingimuse mittetäitmisel omistatakse 0 punkti.	Kvaliteet - hankija hinnatav	5			

4	Projektiplaan		Kvaliteet - hankija hinnatav	20			
Kokku:				100			

Hindamismetoodika kirjeldus

1. Hankelepingu kogumaksumus (KM-ta)

Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" * "osakaal".

2. Arendusmeeskonna töökogemus

Kokku on võimalik saada 40 punkti.

1) Pakkumus, milles töökogemus tarkvara analüütikuna ületab tehnilise kirjelduse p 4.7.5 selliselt, et töökogemus analüütikuna on vähemalt 60-kuud – omistatakse 10 punkti;

2) Pakkumus, milles meeskonnaliikme töökogemus ületab tehnilise kirjelduse p 4.7.10 selliselt, et meeskonnaliikmel on praktiline süsteeminõuete (requirements), funktsionaalsuste ja kasutaja tegevuste (usecaseja/võuserstory) kaardistamise ja visualiseerimise kogemus vähemalt kahes projektis, mis mõlemad on kestnud kauem kui kuus kuud – omistatakse 10 punkti;

3) Kui meeskonnaliikmena kaasatav analüütik on omandanud ühe alljärgnevatest kogemustest riigihanke algamisele eelneva 5 aasta jooksul, omistatakse pakkumusele 5 punkti:

1. Analüütik on osalenud vähemalt ühes vähemalt kuus kuud kestnud infosüsteemi arendus- või analüüsiprojektis, mille käigus kaardistati, analüüsiti või modelleeriti haldusmenetluse või järelevalvemenetluse protsesse ning koostati nende alusel äri- või süsteeminõudeid või protsessimudeleid.

2. Vähemalt 6 kuuline töötamise kogemus ametikohal, mille ametijuhendijärgseks ülesandeks on haldusmenetluse läbiviimiseks vajalik asjaajamine või haldusmenetluse läbiviimine.

3. Haldusõiguse või haldusmenetluse õppeaine läbimine kõrgkoolis.

4) Pakkumus, milles meeskonnas kaasatud analüütikul on IT alane kõrgharidus* - omistatakse 5 punkti;

*IT alaseks kõrghariduseks saab pidada informaatika, infosüsteemide analüüsi, infosüsteemide arenduse, infoteaduste, tarkvaratehnika, infotehnoloogia ja muude taoliste erialade kõrgharidust vastavalt Kõrgharidusseadusele.

5) Pakkumus, milles meeskonnaliikme töökogemus ületab hanke tehnilise kirjelduse p 4.7.6. selliselt, et meeskonnaliikmel on projektijuhtimise kogemus vähemalt kahes tarkvara arendusprojektis – omistatakse 10 punkti.

3. Sotsiaalselt vastutustundlik ettevõtja

Tingimuse täitmise alternatiivid:

1. Pakkumus saab 5 punkti, kui pakkuja võtab kasutusele vähemalt kaks töötajate töö- ja eraelu tasakaalu toetavat meetet, mida pakkuja rakendab lepingu täitmisel. Näiteks on töö- ja eraelu tasakaalu toetavaks meetmeks töötajatele ühe vaba päeva võimaldamine kuus/kvartalis seoses eraelulise sündmusega, kaugtöö võimaldamine või tervisepäeva(de) võimaldamine. Tervisepäev on tasustatud tööpäev ilma haiguslehte võtmata, mida töötaja saab kasutada näiteks massaažis käimiseks või enda koduseks ravimiseks. Pakkuja esitab pakkumuses nimekirja, millised on kaks kasutusele võetavat töö- ja eraelu tasakaalu toetavat meetet ning selgitab, kuidas toetavad need meetmed töö- ja eraelu tasakaalu ning millal on töötajatel õigus neid meetmeid rakendada. Hindamiskriteeriumi täitmise kontrollimiseks peab pakkuja lepingu täitmise igal aastal esitama info töö- ja eraelu tasakaalu toetava meetme kasutamise kohta.

2. Pakkumus saab 5 punkti, kui pakkuja pakub hankelepingu täitmiseks tasustatud tööpraktikat vähemalt ühele töötule tööturumeetmete seaduse tähenduses või noorele vanuses 18—26. Tasustatud praktikakoht tähendab, et isikule tagatakse hankelepingu täitmise ajal vähemalt 4 nädala pikkune tasustatud praktika praktikandi ja pakkuja vahel sõlmitud lepingu alusel ning pakkuja avaldab veebis informatsiooni praktikakohale kandideerimise kohta vähemalt kuu aega enne praktikandiga lepingu sõlmimist. Pakkuja esitab pakkumuses kinnituse, et ta pakub hankelepingu täitmiseks tasustatud tööpraktikat vähemalt ühele töötule tööturumeetmete seaduse tähenduses või noorele vanuses 18—26. Hindamiskriteeriumi täitmise kontrollimiseks peab pakkuja lepingu täitmise igal aastal esitama info lepingute kohta, mis sõlmitud praktikantidega.

4. Projektiplaan

Kokku on võimalik saada maksimum 20 punkti.

Projektiplaani puhul hinnatakse projektiplaani detailsust, ülevaatlikust, realistlikkust ning tööde loogilist järjestust vastavalt järgmisele skaalale:

20 punkti - Pakkuja on täielikult aru saanud hankeobjekti olemusest ja ülesandepüstitusest. Projektiplaan vastab täies ulatuses hanke alusdokumentides esitatud parameetritele ja tingimustele. Hanke eesmärgi saavutamiseks vajalikud tegevused on loogilises järjestuses, omavahelises seoses ja kooskõlas hanke tehnilise kirjeldusega. Tööd on jaotatud projekti läbiviimiseks sobiva kestusega etappideks, etapi tööde mahuhinnangud on realistlikud arvestades etapi tulemite mahtu. Riskide halduse ettepanekud on esitatud selgelt, detailselt, läbimõeldult, struktureeritult ja põhjendatult. Projektiplaani osas on tegemist põhjaliku ja realistliku projektiplaani etappide ettepanekuga, mis võimaldab realiseerida hankeobjekti tehnilises kirjelduses püstitatud eesmärgid tähtaegselt. Esitatust nähtub selgelt, kuidas hanke alusdokumentides kirjeldatud nõuded, ootused tulemusele ning eesmärkidele plaanitakse realiseerida. Küsitavusi ei teki.

15 punkti - Pakkuja on aru saanud hankeobjekti ülesandepüstitusest ning esitatud projektiplaan ning riskide hindamine ja nende halduse ettepanekud on esitatud struktureeritult ja põhjendatult. Esitatud projektiplaani osas on arusaadav, kuidas hanke alusdokumentides kirjeldatud nõuded, ootused tulemusele ning eesmärkidele planeeritakse realiseerida. Samas tekib projektiplaani ja/või riskide hindamise osas 1-3 küsitavust või märkust, mida hankija peaks pakkujalt üle täpsustama.

10 punkti - Pakkuja esitatud projektiplaan ning riskide hindamine ja nende halduse ettepanekud on esitatud keskpäraselt. Esitatu osas tekib 4-6 küsitavust või märkust, mida hankija peaks pakkujalt üle täpsustama.

5 punkti - Pakkuja esitatud projektiplaan ning riskide hindamine ja nende halduse ettepanekud on esitatud kasinalt. Hankijal tekib palju küsimusi ning ei ole täpselt aru saadav, kuidas kavatakse soovitud tulemini jõuda.

Juhul, kui mitu pakkumust koguvad võrdse arvu väärtuspunkte, siis valitakse edukaks pakkuja, kelle pakutud hankelepingu kogumaksumus on madalaim. Juhul, kui pärast kriteeriumi „hankelepingu kogumaksumus“ võrdlemist on endiselt mitu pakkumust võrdsed, siis korraldab hankija eduka pakkumuse väljaselgitamiseks liisusheitmise, võimaldades võrdselt väärtuspunkte saanud pakkumuse esitanud pakkujatel liisusheitmise juures viibida.